



CHARLES STEWART
MOTT FOUNDATION

CEFIS

CENTRO DE FILANTROPÍA
E INVERSIONES SOCIALES
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ



PROMOVIENDO LA AGENDA 2030 EN EL TERRITORIO: EL CASO DE LA FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO



CASO ODS y COMUNIDADES SOSTENIBLES EN AMÉRICA LATINA

Este caso fue desarrollado por el equipo de investigación del **Centro de Filantropía e Inversiones Sociales de la Universidad Adolfo Ibáñez (CEFIS UAI)**, liderado por **Rodrigo Villar** con el apoyo de **Ximena Veas**, en **2023**. Se enmarca en el proyecto **Localizar los ODS para promover comunidades sostenibles en América Latina**, realizado con el apoyo de la **Charles Stewart Mott Foundation**.



Tabla de Contenidos

Introducción	4
I La participación de la FMQ en programas de Comunalía orientados a la adopción de los ODS	5
II La FMQ y los procesos de difusión y formación sobre la Agenda 2030	7
III Signos Vitales y la FMQ	10
IV Lecciones Aprendidas	13
Trabajos citados	15

Introducción

La Fundación Merced Querétaro (FMQ) se constituyó legalmente en el año 2001 y es miembro de la Alianza de Fundaciones Comunitarias de México, Comunalia, desde su creación en 2011. Desde ese año, la FMQ ha participado en varios programas con sus pares. En 2022 formó parte de dos iniciativas de Comunalia relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Signos Vitales y Construyendo un futuro sostenible con las fundaciones comunitarias de México.¹

La participación de la FMQ en estas iniciativas facilitó la promoción de la Agenda 2030 entre los actores de los territorios con los que trabaja y contribuyó al desarrollo de cambios en la forma de operación de la fundación. En este caso se describen las actividades de promoción de la Agenda 2030 y el proceso formativo orientado a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), así como los cambios introducidos en la FMQ a partir del ejercicio con Signos Vitales.



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

¹) Para profundizar en las iniciativas, propósitos, convocatoria y tipo de apoyo de Comunalia a las fundaciones participantes, ver el caso elaborado por el CEFIS. <https://cefis.uai.cl/ods/#casos>

I. La participación de la FMQ en programas de Comunalia orientados a la adopción de los ODS

La Fundación Merced Querétaro (FMQ) dio sus primeros pasos en 1999 gracias al capital semilla proporcionado por la Fundación Merced de la Ciudad de México y en 2001 se constituyó legalmente como Asociación Civil. Actualmente, la FMQ enfoca sus acciones de apoyo y fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en los Estados de Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí y Michoacán. Su misión es promover el desarrollo comunitario, a través de la mejora de las capacidades del sector social y la generación de alianzas estratégicas. Esto lo logra a través de programas de profesionalización, servicios de fortalecimiento y acompañamiento a más de 300 OSC y redes, así como de programas de inversión social e investigación.² Con las empresas, la FMQ actúa como puente para vincularlas con las actividades de las OSC, canalizar y movilizar recursos hacia estas organizaciones y promover el desarrollo del voluntariado corporativo.³

En su página se lee: "estamos convencidos de que promover la articulación entre organizaciones afines impulsa y agiliza los procesos de profesionalización, posicionamiento y sustentabilidad de estas organizaciones y potencializa el trabajo en la temática de la Red".⁴ Para llevar a cabo esta tarea, la FMQ utiliza una metodología propia, diseñada a partir de una investigación realizada por la misma fundación sobre el funcionamiento de diversas redes en México.⁵



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

Una de las principales líneas de trabajo de la FMQ es la articulación en redes. Así, la FMQ capacita, asesora, acompaña y hace seguimiento a organizaciones que buscan articularse en redes para mejorar la calidad y el alcance de su trabajo.

2) Ver <https://fundacionmerced.org/quienes-somos/>

3) Ver <https://fundacionmerced.org/empresas/>

Interesada en avanzar con la articulación de actores en los territorios donde trabaja, la FMQ participó en 2022 en dos iniciativas complementarias ofrecidas por Comunalia: Signos Vitales y Construyendo un futuro sostenible con las fundaciones comunitarias de México.⁶ Estas propuestas representaron una oportunidad para la fundación de promover la Agenda 2030 y fomentar el desarrollo de cambios en su forma de operación, y el de las OSC.

La iniciativa Signos Vitales, desarrollada por la Asociación de Fundaciones Comunitarias de Canadá y promovida en México por Comunalia, tiene como objetivo proporcionar herramientas a las fundaciones comunitarias para analizar en profundidad los signos vitales de las comunidades y fomentar la participación de los actores locales en la resolución de sus principales problemas, incorporando los ODS en el análisis de los temas y desafíos presentes en los territorios (Comunalia, 2022).

La FMQ participó en la segunda convocatoria de esta iniciativa, presentando un proyecto para aplicar Signos Vitales en tres municipios del Estado de Querétaro.

La otra iniciativa de Comunalia, Construyendo un futuro sostenible con fundaciones comunitarias en México, tiene como objetivo apoyar a las fundaciones en su proceso de adopción de los ODS, ofreciendo diferentes opciones de acuerdo con la trayectoria institucional de cada una. La iniciativa se inició en 2022 y consta de tres etapas. En la primera se realizaron sesiones formativas en temas relacionados con la Agenda 2030, combinándolas con sesiones de intercambio con pares experimentados en los ODS. Estas últimas se denominaron “ODS en práctica”.

La segunda etapa consistió en una convocatoria a las fundaciones interesadas en presentar propuestas para incorporar los ODS siguiendo diferentes opciones, como darlos a conocer a las comunidades, fomentar su implementación en iniciativas locales, formar a los aliados en los ODS, alinear los procesos internos con los ODS, o combinando dos o más de las opciones anteriores. La tercera se diseñó para fortalecer las alianzas relevantes para el proceso.⁷ FMQ participó en la formación y la convocatoria, presentando un proyecto para realizar un congreso para difundir la Agenda 2030 y un proceso formativo sobre el tema para las OSC aliadas.

6) Ver el caso sobre Comunalia elaborado por el CEFIS. <https://cefis.uai.cl/ods/#casos>

7) Para profundizar sobre la iniciativa Construyendo un futuro sostenible con fundaciones comunitarias de México, ver el caso elaborado por el CEFIS. <https://cefis.uai.cl/ods/#casos>

II. La FMQ y los procesos de difusión y formación sobre la Agenda 2030

La FMQ ha estado trabajando con los ODS desde 2020, cuando empezó a incluir los objetivos en sus comunicaciones y pedía a las OSC que los identificaran en los proyectos que recibían apoyo. A pesar de esto, la FMQ sabía que podían hacer más para avanzar en la Agenda 2030, por lo que vieron la convocatoria de Comunalía como una oportunidad para fortalecer su compromiso con los ODS. En su propuesta a Comunalía, la FMQ se enfocó en la difusión de la Agenda 2030 entre los actores locales y en un proceso formativo para las OSC aliadas.⁸

La FMQ llevó a cabo la preparación, convocatoria y realización de un importante congreso en seguimiento a la propuesta presentada. El evento regional, llamado "Construyendo un futuro sostenible", contó con la participación del sector gubernamental, empresarial y de la sociedad civil de los estados de Querétaro y Guanajuato, y se llevó a cabo el 23 de noviembre de 2022. Con más de 80 representantes de los diferentes sectores, el objetivo del congreso fue *"compartir distintas perspectivas, retos y aprendizajes, para conocer en qué punto nos encontramos de manera regional respecto a esta agenda"* (Fundación Merced Querétaro, 2022).

Para cumplir con este propósito, el congreso se organizó combinando la exposición de expertos en temas de los ODS, con sesiones y foros para que cada uno de los sectores (empresarial, gubernamental, sociedad civil) expusiera sus avances y desafíos en relación a la Agenda 2030. Estas sesiones se complementaron con talleres prácticos sobre temas como la construcción de indicadores para el seguimiento de la Agenda y mesas para reflexionar sobre potenciales alianzas para el cumplimiento de las metas a 2030.⁹



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

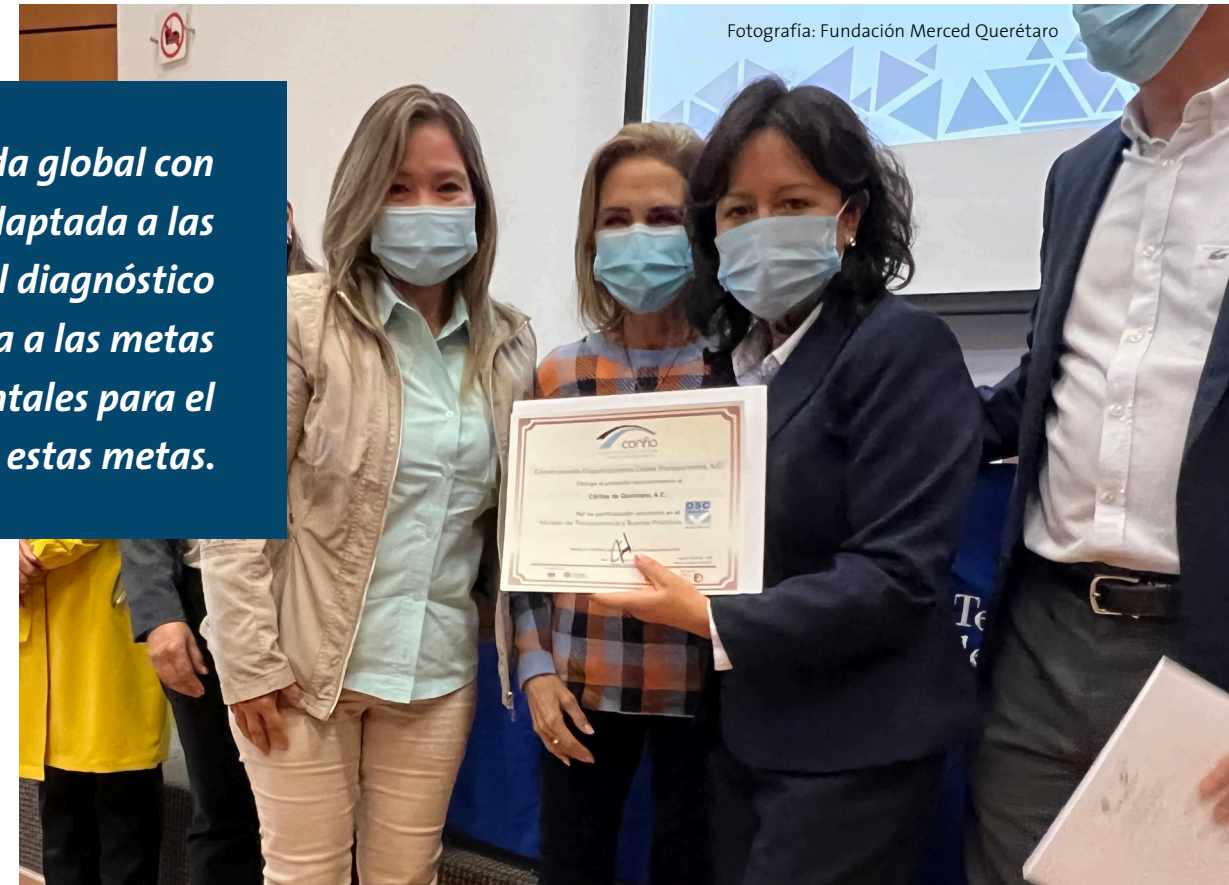
8) Entrevista con Bonnie Sue Hernández Aguilar, directora ejecutiva FMQ; Claudia Isela Villa Peña, coordinadora de Programas de Fortalecimiento FMQ; y María Luisa Olvera Caltzontzin, coordinadora de Inversión Social FMQ, Febrero 16, 2023.

9) Entre los expositores estuvieron representantes del Programa Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), representantes del sector empresarial de Querétaro y Guanajuato, de la sociedad civil (Comunalía y Fundación Merced), y se presentaron los avances de la Agenda 2030 a nivel de los gobiernos del Estado de Querétaro, del municipio de Querétaro (Estado de Querétaro) y del municipio de León (Estado de Guanajuato). Para ver la agenda, ponencias y documentos presentados en el Congreso regional "Construyendo un futuro sostenible", ver: <https://sinergias.fundacionmerced.org/slides/congreso-regional-construyendo-un-futuro-sostenible-avances-y-contribuciones-a-la-agenda-2030-8>

En las exposiciones se reiteró que la Agenda 2030 es una agenda global con enfoque integral y multiactoral, que debe ser contextualizada y adaptada a las prioridades locales, a través de procesos participativos tanto a nivel del diagnóstico y desarrollo de estrategias, como de monitoreo y evaluación continua a las metas propuestas. Se destacó también que las alianzas son fundamentales para el cumplimiento de estas metas.

Como se mencionó en el decálogo de aprendizajes del congreso, elaborado por la directora ejecutiva de la FMQ, “la agenda global depende de lo que suceda en lo local”, y para que sucedan cosas en lo local, “la sociedad civil organizada tiene mucho que aportar: información, diagnósticos, conocimiento y relación cercana con la comunidad”. En ese mismo decálogo se hace un llamado a la presencia activa de las OSC en los espacios de participación, para posicionar las prioridades de la ciudadanía en la agenda política. En los casos donde no exista voluntad política, se debe buscar incentivarla con diferentes estrategias, por lo cual “la calidad de la participación importa” y es fundamental ejercer el “derecho a la participación ciudadana” (Fundación Merced Querétaro, 2022).

Para dar continuidad a las ideas surgidas en el congreso, la FMQ lanzó una convocatoria a las OSC, colectivos y redes participantes, con el fin de ofrecerles un proceso formativo que les permitiera profundizar en las opciones para aportar a la



Agenda 2030. Dieciocho OSC se interesaron y participaron del programa, el cual se llevó a cabo entre enero y marzo de 2023. El objetivo fue “equipar a las organizaciones con las herramientas necesarias que les permitan fortalecer su conocimiento y capacidades para contribuir en la implementación, monitoreo, seguimiento y socialización de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus comunidades” (Fundación Merced Querétaro, 2023).

El proceso formativo se organizó en los siguientes cinco módulos

1

Introducción a la Agenda 2030
para el desarrollo sostenible.

2

La labor de las OSC
en el desarrollo de la Agenda 2030.

3

La labor de las OSC
en el desarrollo de la Agenda 2030.

4

Alineación, monitoreo y seguimiento
para el logro de la Agenda 2030.

5

Monitoreo de la Agenda 2030
para el desarrollo sostenible.

6

Estrategias de visibilización
para la aceleración de las acciones
por los ODS.

Otra actividad de difusión de la Agenda 2030 fue la preparación de tres videos cortos para promover los ODS a nivel local.

Uno de los grandes avances logrados con este conjunto de actividades, fue contar con un actor de la relevancia y alcance regional como la FMQ para promover, formar y facilitar el desarrollo de la Agenda 2030. Como bien lo señala su directora, “*varias instituciones externas estaban promoviendo la apropiación de los ODS en la región, pero ahora se está haciendo desde lo local*”,¹⁰ y es la FMQ la que está liderando esta tarea, gracias a su legitimidad regional y a su amplia red de OSC aliadas.



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

10) Entrevista con Bonnie Sue Hernández Aguilar, directora ejecutiva FMQ; Claudia Isela Villa Peña, coordinadora de Programas de Fortalecimiento FMQ; y María Luisa Olvera Caltzontzin, coordinadora de Inversión Social FMQ, Febrero 16, 2023.

III. Signos Vitales y la FMQ

“En Merced Querétaro nunca dejará de sorprendernos la forma en que las oportunidades aparecen en el momento más adecuado. La iniciativa Signos Vitales, impulsada por la Alianza de Fundaciones Comunitarias (Comunalia) en México, creada en Canadá y ampliamente promovida por Community Foundations of Canada, ha representado para nuestra organización un valioso espacio para acercarnos a las comunidades a las que normalmente llegamos de forma indirecta” (Fundación Merced Querétaro, 2023a). Con estas palabras de la directora de la FMQ se inicia la presentación del reporte de Signos Vitales realizado por la fundación. Un texto que refleja claramente el valor que tuvo para la FMQ el utilizar la metodología de Signos Vitales para analizar los desafíos y oportunidades de las comunidades con información relevante y con participación de actores claves de los territorios analizados.



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

El diagnóstico de Signos Vitales realizado por la FMQ se concentró en dos temas prioritarios para el contexto local: seguridad alimentaria y empleabilidad juvenil. Estos fueron analizados en tres municipios del Estado de Querétaro con altos niveles de pobreza y rezago social y educativo: localidad Santa Rosa Jáuregui (en el municipio de Querétaro), Colón y Tolimán.

Los temas están relacionados directamente con dos ODS: hambre cero (ODS 2) y trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), los cuales a su vez se relacionan con otros ODS como el 1 (fin de la pobreza), el 4 (educación de calidad), el 5 (igualdad de género), el 6 (agua limpia y saneamiento) y el 10 (reducción de las desigualdades) (Fundación Merced Querétaro, 2023a).

La aplicación de Signos Vitales se realizó en tres etapas. La primera fue el diagnóstico social de las comunidades, a partir de información cuantitativa recopilada a nivel nacional o estatal. La segunda se desarrolló a partir de las conversaciones vitales con miembros de las comunidades para conocer sus perspectivas, necesidades y acciones sobre los temas que diversas OSC venían desarrollando. Esta fase contempló el uso de encuestas y entrevistas a actores claves. La tercera etapa fue la elaboración del reporte de Signos Vitales, cuya difusión iniciada a fines de febrero de 2023 está concebida para que sea un “insumo de valor para la toma de decisiones (propias y/o de otros actores) centradas en atender las necesidades de las comunidades” (Fundación Merced Querétaro, 2023a).

El reporte presenta información de contexto (población, ocupación, pobreza, rezago educativo) analizada por edades y sexo para cada uno de los municipios. Estos datos se vinculan con los temas específicos del análisis (seguridad alimentaria y empleabilidad juvenil), para los cuales se presenta además una radiografía sobre los grados de inseguridad alimentaria y de la empleabilidad, las variables principales que inciden en los temas y las acciones que diversas OSC están desarrollando para superarlos (Fundación Merced Querétaro, 2023a).

De este análisis se desprende la importancia de desarrollar diferentes iniciativas interconectadas. En el caso de la seguridad alimentaria, se plantea que *“para hacer frente a la inseguridad alimentaria de las comunidades y poner fin al hambre es de vital importancia promover la agricultura sostenible. En términos generales, en el corto y mediano plazo siguen siendo necesarias las acciones que estén encaminadas a capacitar a la población en la producción de alimentos, prestando especial importancia en temas relacionados con plagas y enfermedades de las plantas, al mismo tiempo que se busque garantizar el acceso a agua potable por parte de las comunidades a través de capacitaciones para la captación y almacenamiento de agua de lluvia”* (Fundación Merced Querétaro, 2023a).

En relación a los temas de empleabilidad juvenil, se propone que *“para mejorar la empleabilidad de las personas jóvenes es menester atender las causas que motivan la deserción escolar, al mismo tiempo que se sumen esfuerzos para lograr una educación de calidad y reducir al mínimo el rezago educativo. De igual forma, son indispensables las capacitaciones para que la juventud siga adquiriendo habilidades, competencias, conocimientos y aptitudes”* (Fundación Merced Querétaro, 2023a).



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

Este análisis de las conexiones entre los temas, tanto a nivel del diagnóstico como de las soluciones, lleva a un planteamiento central relacionado con los principios de la Agenda 2030, el de la interdependencia entre los ODS, el cual está planteado en el reporte de la siguiente manera: *“Si bien los temas de seguridad alimentaria y empleabilidad se encuentran estrechamente relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2 y 8, en el presente diagnóstico se observó que existen otros ODS cruciales para atender las problemáticas de las comunidades. Por esta razón, se requiere una visión integral, multifactorial y multidimensional que permita esbozar un panorama lo más completo posible con el fin de identificar las necesidades y problemáticas, así como plantear soluciones y estrategias para mejorar las condiciones de vida de los habitantes en los municipios de Colón, Tolimán y la delegación de Santa Rosa Jáuregui”* (Fundación Merced Querétaro, 2023a).

El entendimiento de las conexiones entre los temas y la interdependencia entre los ODS, está llevando a un replanteamiento en la forma de intervención de la fundación. Entendiendo que *“es importante reconocer los esfuerzos realizados por diversas OSC en materia de seguridad alimentaria y empleabilidad”, pero que “se requiere de más iniciativas que sumen al fortalecimiento de los programas y estrategias ya implementados”,* la FMQ quiere complementar el apoyo que actualmente realiza a los proyectos de las OSC, con una estrategia que ponga los problemas prioritarios en el centro y promover que las organizaciones trabajen en torno a ellos de forma colaborativa, siguiendo uno de los principios centrales de la Agenda 2030.¹¹

11) Entrevista con Bonnie Sue Hernández Aguilar, directora ejecutiva FMQ; Claudia Isela Villa Peña, coordinadora de Programas de Fortalecimiento FMQ; y María Luisa Olvera Caltzontzin, coordinadora de Inversión Social FMQ. Febrero 16, 2023.

IV. Lecciones Aprendidas

La alineación a los ODS es un proceso paulatino. Antes de la participación en las iniciativas de Comunalía, la FMQ ya incorporaba los ODS en sus reportes y en los reportes solicitados a las OSC, y existía un interés por parte de la fundación en profundizar en el proceso de adopción de los ODS. Formar parte de las iniciativas de Comunalía contribuyó a acelerar este proceso de adopción. La participación en Construyendo un futuro sostenible con fundaciones comunitarias en México con la propuesta del Congreso "Construyendo un futuro sostenible", y en el proceso formativo sobre la Agenda 2030 para OSC, ha contribuido para que la FMQ se posicione como un actor local clave en la difusión de los ODS a nivel regional. La participación en la iniciativa Signos Vitales ha facilitado la incorporación de una perspectiva de integralidad e interdependencia entre ODS en el diagnóstico y diseño de soluciones de problemas sociales complejos. Estas diferentes aristas han sido complementarias en el proceso paulatino de alineación a los ODS por parte de la FMQ.

La alineación a los ODS tiene diferentes puertas de entrada y se relaciona con la trayectoria institucional de las fundaciones. El caso de la FMQ ilustra un proceso de incorporación y alineación de los ODS que inicia con la promoción y difusión de la Agenda 2030 entre los actores de las comunidades con las que trabaja, y poco a poco la va incorporando en sus propias estrategias y formas de intervención. Esto es coherente para una fundación como la FMQ, que ha enfatizado el apoyo financiero y no financiero a las OSC, grupos y redes de los territorios donde trabaja, sobre los

programas propios. En otros casos de fundaciones donde los programas propios tienen un mayor peso, la alineación con los ODS se ha iniciado con cambios en la planeación estratégica y en los modelos de intervención.¹²



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

12) Ver otros ejemplos de proceso de alineación en el caso elaborado por el CEFIS sobre las iniciativas de Comunalía. <https://cefis.uai.cl/ods/#casos>



Fotografía: Fundación Merced Querétaro

La participación en las iniciativas de Comunalía fue una oportunidad para acelerar el cambio en la FMQ. La profundización en la alineación a los ODS por parte de la FMQ se da en el contexto de las iniciativas de Comunalía. El aprendizaje con otros pares, la asesoría, el acompañamiento y el apoyo específico a la propuesta presentada por la FMQ fueron de gran valor para la FMQ y contribuyeron a facilitar y a acelerar su proceso de alineación a los ODS.

Las condiciones previas facilitan la adopción de los ODS y permiten entender la Agenda 2030 como oportunidad de cambio para las fundaciones. La FMQ encontró en las dos iniciativas de Comunalía una oportunidad para mejorar sus servicios de fortalecimiento a las OSC, profundizar en estrategias de colaboración y avanzar en procesos de desarrollo comunitario. Esta alineación con la Agenda 2030 la incorporó la FMQ como parte de un proceso de mejora continua y gracias a condiciones previas que la favorecieron: entendimiento del trabajo colaborativo y de articulación de diversos actores en la solución de problemas, el amplio trabajo de promoción y acompañamiento de redes, la perspectiva de desarrollo sostenible para los territorios y la importancia de la sociedad civil en la sostenibilidad de los territorios.

Los ODS le generan valor al trabajo de las fundaciones. El caso de la FMQ ilustra el beneficio de los ODS para su labor con los diferentes actores de los territorios. Los ODS como marco y lenguaje global facilitan la promoción del trabajo colaborativo, la formación de alianzas y redes en torno a problemas compartidos. El congreso realizado con presencia de actores empresariales, gubernamentales y de la sociedad civil, es una muestra del valor que le dieron los ODS a la convocatoria para promover una labor intersectorial. Las propuestas del reporte de Signos Vitales contribuyeron a profundizar el trabajo colaborativo de la FMQ en torno a desafíos complejos.

Trabajos citados

Comunalia. (2022). *Manual Signos Vitales.*

Comunalia. (2021). *Informe anual 2021.* Monterrey.

Fundación Merced Querétaro. (2015). *Tejiendo redes: sistematización de los procesos de articulación de Organizaciones de la Sociedad Civil.*

Fundación Merced Querétaro. (2023). *Convocatoria y bases para la participación en el proceso formativo y de alineación al desarrollo sostenible y los ODS.*

Fundación Merced Querétaro. (2023a). *Signos Vitales. Querétaro 2022.*

Fundación Merced Querétaro. (2022). *Decálogo de aprendizajes – Congreso Regional: Construyendo un futuro sostenible.*



PROMOVIENDO LA AGENDA 2030 EN EL TERRITORIO

EL CASO DE LA FUNDACIÓN MERCED QUERÉTARO

